

Τα email που μου στέλνετε πηγαίνουν στο φάκελο Spam ή Junk. Πώς μπορώ να το σταματήσω αυτό;

Τα emails που σας στέλνουμε έρχονται από δύο διευθύνσεις:

- webadmin@medisign.gr (Διαχειριστής MediSign)
- support@medisign.gr (Ομάδα Υποστήριξης)

Αν συμβαίνει να πηγαίνουν στον Spam (ή Junk) φάκελο, μπορείτε να κάνετε τα εξής:

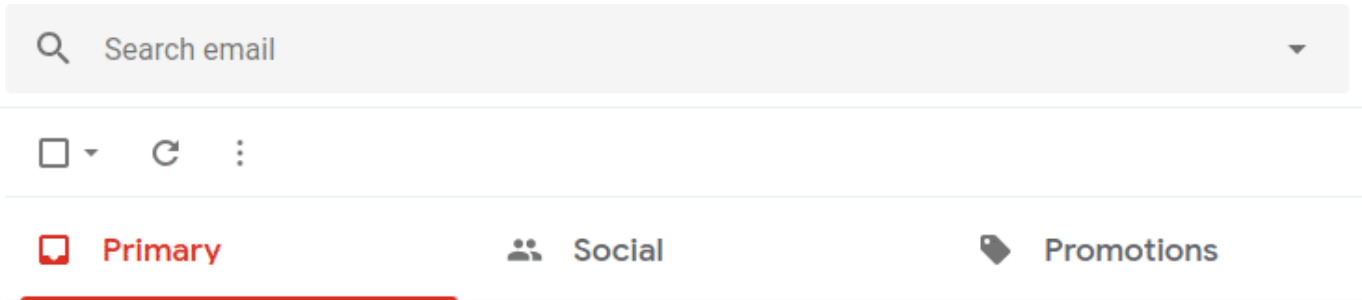
Προσθήκη στις επαφές σας

Τα περισσότερα προγράμματα Email δεν στέλνουν κάποιο email στα Ανεπιθύμητα (Spam ή Junk φάκελο), αν η διεύθυνση βρίσκεται στις επαφές σας. Χρήσιμο λοιπόν είναι να προσθέσετε τις παραπάνω διευθύνσεις στις επαφές σας.

Δημιουργία φίλτρου

Για να ενημερώσετε το πρόγραμμα Email που χρησιμοποιείτε (Gmail, Outlook ή άλλο) ότι τα αυτοματοποιημένα emails που λαμβάνετε από το MediSign δεν είναι Spam, μπορείτε εύκολα να δημιουργήσετε ένα Φίλτρο για τα mails αυτά (whitelist emails). **Αυτή είναι η πλέον αποτελεσματική και ενδεδειγμένη λύση.**

Χρειάζονται μόνο λίγα δευτερόλεπτα για να το κάνετε στο Gmail:



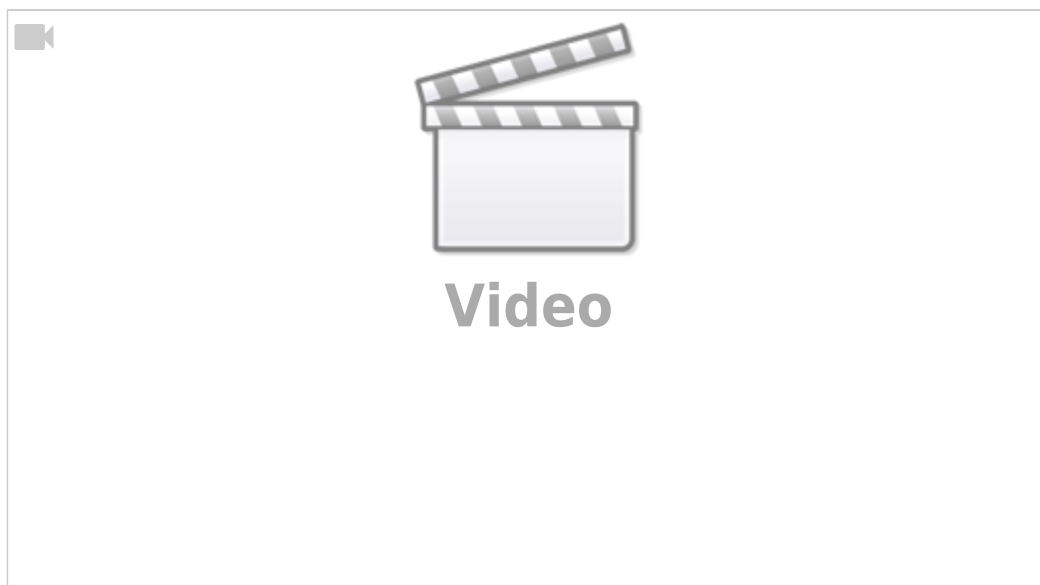
Your Primary tab is empty

Personal messages and mes:
be shown here.

To add or remove tabs, click i

Δείτε πώς μπορείτε να το κάνετε σε μερικά από τα πιο γνωστά προγράμματα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας [εδώ](#).

Δείτε ακόμα ένα video ειδικά για το [Gmail](#)



Σχετικές Συχνές ερωτήσεις (FAQ)

- Δεν έλαβα το email που στέλνετε μετά τη δημιουργία λογαριασμού. Τι να κάνω για να επαληθεύσω το email μου και να συνδεθώ;

From:

<https://docs.medesign.gr/> - **docs.medi**sign.gr

Permanent link:

[Last update: **2021/07/03 19:54**](https://docs.medisign.gr/faq/whitelist-medi</p></div><div data-bbox=)

